



**ГЛАВГОСЭКСПЕРТИЗА
РОССИИ**

**Политика непрерывности
деятельности
ФАУ «Главгосэкспертиза России»**

Москва

I. Общие положения

1.1 Назначение документа

Политика непрерывности деятельности (далее – Политика) является основополагающим документом в сфере обеспечения непрерывности деятельности ФАУ «Главгосэкспертиза России» (далее – Учреждение).

Политика является верхнеуровневым документом, устанавливает цели и задачи обеспечения непрерывности деятельности Учреждения, описывает организацию деятельности Учреждения в области непрерывности и является базой для развивающих и обеспечивающих её иных локальных нормативных актов и организационно-распорядительных документов.

Политика разработана с учетом требований Национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 22301-2021 «Надежность в технике. Системы менеджмента непрерывности деятельности. Требования».

Действие документа не распространяется на процессы, связанные с обработкой сведений, составляющих государственную тайну, а также на деятельность Учреждения в военное время.

1.2 Термины, определения и сокращения

В документе используются следующие термины, определения и сокращения:

ОНиВД – обеспечение непрерывности и восстановление деятельности.

СУНД – система управления непрерывностью деятельности.

ЧС – чрезвычайная ситуация.

Непрерывность деятельности – способность Учреждения продолжать предоставление услуг в установленные сроки с установленной производительностью в случаях негативных воздействий на деятельность Учреждения (инцидентов).

Нарушение непрерывности – прерывание процесса деятельности Учреждения или деятельности Учреждения в целом, наносящее ущерб Учреждению.

Инцидент (нарушения непрерывности) – событие или ситуация, которые прерывают отдельные процессы деятельности Учреждения или деятельность Учреждения в целом, ведут к потерям ресурсов, чрезвычайной или кризисной ситуации, или могут привести к таким событиям или ситуациям.

Обеспечение непрерывности – совокупность действий по достижению состояния непрерывности деятельности.

Восстановление деятельности – возвращение процессов деятельности Учреждения к нормальному функционированию и ресурсному обеспечению после инцидентов нарушения непрерывности.

Анализ воздействий на деятельность – анализ процессов деятельности Учреждения и возможных последствий инцидентов нарушения их непрерывности.

Ресурсы – активы, работники Учреждения, знания, навыки, информация, технологии, помещения, здания, оборудование, поставщики, которые нужны Учреждению для выполнения процессов его деятельности.

План ОНиВД – план действий, используемый в случае нарушения непрерывности деятельности. Планы ОНиВД подразделяются на следующие типы:

- планы кризисного управления, описывающие управление Учреждением при масштабных ЧС;
- планы взаимодействия с внешними заинтересованными сторонами в случаях нарушения непрерывности и ЧС;
- планы действий в случае нарушения непрерывности, выполняемые для продолжения деятельности до окончания инцидента,
- планы восстановления ресурсов, выполняемые для возврата деятельности к нормальному состоянию в соответствии с целями и целевыми показателями непрерывности.

Учения – процесс тренировки, анализа, отработки и улучшения результативности действий в случае инцидента нарушения непрерывности.

Тестирование – проверка работоспособности плана действий с целью получить ожидаемый измеримый результат.

1.3 Контроль актуальности и пересмотр документа

Пересмотр Политики проводится в случае значительных изменений, при которых Политика теряет свою актуальность (пригодность, адекватность, эффективность).

Проверка актуальности Политики проводится ежегодно. Ответственность за контроль актуальности Политики несет руководитель центра кибербезопасности.

II. Цели и задачи обеспечения непрерывности деятельности Учреждения

2.1 Цели

Учреждение ставит перед собой следующие цели в области обеспечения непрерывности деятельности:

- защита здоровья и жизни работников и посетителей Учреждения;
- соответствие предъявляемым к Учреждению внешним требованиям по непрерывному оказанию услуг;
- повышение устойчивости Учреждения в условиях цифровизации и автоматизации его деятельности и среды;
- поддержка стратегического развития Учреждения как ведущей экспертной организации;
- поддержание репутации Учреждения как надежной и современной государственной организации;
- формирование корпоративной культуры Учреждения в области обеспечения непрерывности деятельности.

2.2 Задачи

Указанные в п. 2.1 Политики цели достигаются путем выполнения следующих задач:

- формирование и поддержание СУНД как одной из частей общей системы управления Учреждением;
- инициирование и поддержка деятельности Учреждения в области ОНиВД руководством Учреждения, включая руководство этой деятельностью, обеспечение её всеми необходимыми ресурсами и контроль выполнения и результативности;
- выполнение требований законодательства и нормативных правовых актов, касающихся непрерывности предоставления услуг Учреждением, защиты жизни и здоровья его работников, обеспечения сохранности его имущества и работы Учреждения в условиях неблагоприятных воздействий на его деятельность;
- выполнение требований договоров, касающихся бесперебойного предоставления услуг Учреждением, сроков предоставления услуг;
- обеспечение возможности продолжения деятельности Учреждения в условиях неблагоприятных воздействий и возвращения к нормальной деятельности;

- обеспечение согласованности ОНиВД с другими направлениями обеспечения безопасности деятельности Учреждения;
- выбор мер по ОНиВД с учетом их экономической оправданности;
- документирование требований и процедур ОНиВД;
- учет изменений в деятельности Учреждения в требованиях и процедурах ОНиВД, встраивание процедур оценки необходимости и разработки способов ОНиВД в процессы внесения изменений в деятельность Учреждения;
- осведомленность работников и иных лиц, влияющих на непрерывность деятельности Учреждения о процессах и требованиях по ОНиВД;
- постоянное совершенствование управления непрерывностью деятельности и ОНиВД.

III. Организация деятельности Учреждения в области непрерывности

Деятельность Учреждения в области непрерывности рассматривается как совокупность двух неотделимых направлений – обеспечение непрерывности и восстановление деятельности Учреждения при нарушениях непрерывности (ОНиВД) и управление непрерывностью.

Управление непрерывностью определяет цели и направления ОНиВД, структуру, подотчетность, контролирует результативность ОНиВД.

3.1 Управление непрерывностью

Управление непрерывностью в Учреждении осуществляется с помощью СУНД, выстроенной в соответствии с требованиями Национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 22301-2021 «Надежность в технике. Системы менеджмента непрерывности деятельности. Требования».

Управление непрерывностью в Учреждении включает в себя следующую деятельность:

- определение политики Учреждения в области непрерывности;
- анализ воздействий на деятельность Учреждения и управление рисками нарушения непрерывности деятельности;
- планирование деятельности Учреждения по ОНиВД и обеспечение её необходимыми ресурсами;
- обучение и повышение осведомленности в области непрерывности деятельности работников, контрагентов и иных лиц, влияющих на непрерывность деятельности Учреждения;

- проведение учений по ОНиВД и тестирований планов и решений по ОНиВД;
- проведение аудитов в отношении СУНД и ОНиВД;
- оценка результативности деятельности по ОНиВД и её анализ со стороны руководства;
- управление корректирующими действиями в отношении найденных несоответствий предъявляемым требованиям.

3.2 ОНиВД

Деятельность по ОНиВД строится на основе результатов анализа воздействий на деятельность Учреждения и принятых решений в отношении рисков нарушения непрерывности деятельности Учреждения.

Направления ОНиВД включают в себя в том числе, но не ограничиваясь:

- управление инцидентами нарушения непрерывности деятельности;
- обеспечение продолжения выполнения процессов Учреждения при нарушениях непрерывности, включая альтернативные способы выполнения процессов;
- восстановление ресурсов и нормального протекания процессов Учреждения после инцидентов нарушения непрерывности;
- коммуникации внутри Учреждения и с внешними заинтересованными сторонами;
- управление поставками товаров и услуг, критичных для выполнения процессов Учреждения;
- внедрение отказоустойчивых инфраструктурных решений;
- обеспечение кадрового резерва, заменяемости ключевых работников и достаточности кадров для бесперебойного выполнения процессов в условиях нарушений непрерывности деятельности.